



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
**CONVITTO NAZIONALE DI STATO "T.CAMPANELLA"**  
Scuole statali annesse: Primaria - Secondaria di I grado - Liceo Classico - Liceo Classico Europeo  
Via Aschenez, 180 - 89125 Reggio Calabria - C.M.: RCVV010005 - CF.: 92093030804  
Tel. 0965/499421 - Fax: 0965/499420 - Sito Web <http://www.convittocampanella.gov.it>  
e-mail: [rcvc010005@istruzione.it](mailto:rcvc010005@istruzione.it) - PEC: [rcvc010005@pec.istruzione.it](mailto:rcvc010005@pec.istruzione.it)

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**DEL SERVIZIO, IN FAVORE DEL CONVITTO NAZIONALE "T. CAMPANELLA"  
DI REGGIO CALABRIA, DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2017/2018, 2018/2019 e  
2019/2020 MEDIANTE PREPARAZIONE DEI PASTI PRESSO I CENTRI DI  
PRODUZIONE DEL FORNITORE**

(allegato 4 al capitolato speciale d'appalto)  
**MODULO DI RECLAMO**

Timbro e firma del concorrente \_\_\_\_\_

Allegato 4 al capitolato speciale d'appalto - Modulo di reclamo relativo alle prestazioni del fornitore

Spett.le (ragione sociale del fornitore) \_\_\_\_\_

Via

Fax n. \_\_\_\_\_

e p.c. Al Rettore del  
Convitto Nazionale "T. Campanella"  
di Reggio Calabria

Sede

Il sottoscritto:	in qualità di (barrare la casella) <input type="checkbox"/> <b>Responsabile del Procedimento</b> <input type="checkbox"/> <b>Referente del servizio di mensa scolastica</b>
------------------	---

**Dichiara il verificarsi della/e seguente/i problematica/e:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mancata erogazione del servizio               | <input type="checkbox"/> Ritardata consegna                 |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto modalità di distribuzione    | <input type="checkbox"/> Variazione non concordata dei menù |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto del riassetto sede refezione | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto menù              |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto delle grammature             |   |
| <input type="checkbox"/> Altro: _____                                  |   |

<b>Descrizione del problema :</b> _____ _____ _____ _____ _____
--

Timbro e firma del concorrente \_\_\_\_\_

**Azioni intraprese:**

- I pasti vengono rifiutati
- vengono rifiutati n° \_\_\_\_\_ pasti
- vengono accettati i pasti, demandando le valutazioni di competenza al Rettore del Convitto, ai sensi dell'art. 16 del contratto e del paragrafo 12.10 del capitolato speciale d'appalto.

**Altre azioni:**

A fronte di tali rilievi, entro il termine di 8 giorni lavorativi, il fornitore deve:

1. comunicare le proprie deduzioni, nel caso in cui non sussistano difformità;
2. risolvere la difformità evidenziata, comunicandone modalità ed esiti all'Amministrazione;
3. eliminare la causa che ha generato la difformità (azione correttiva).

Data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Timbro e firma del concorrente \_\_\_\_\_